

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie ubytovacích služieb v ubytovacích zariadeniach Apartmány Orava, Ubytovanie – EDDA, Justína – adresa Kúpeľná 15, Trenčianske Teplice

Článok I. Zmluvné strany

Všeobecné obchodné podmienky pri poskytovaní ubytovacích služieb (ďalej len „služby“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, ktorými sú:

a.) ŠV-STAV, spol. s r.o., Pri Šajbách 1, 831 08 Bratislava, IČO: 35712121, IČ DPH: SK2020227847, Zastúpený: JUDr. Vladimír Škuta, Csc.,ďalej len „prevádzkovateľ“ (ďalej len prevádzkovateľ)

a

b.) fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva služby prevádzkovateľa, ďalej len „zákazník“.

Článok II. Zmluvný vzťah

1. Zmluvný vzťah vzniká dohodou medzi prevádzkovateľom a zákazníkom o využití služieb poskytovaných prevádzkovateľom.
2. Prevádzkovateľ sa následne zaväzuje poskytnúť služby zákazníkovi v dohodnutom rozsahu, riadne a za dohodnuté ceny.
3. Zákazník sa zaväzuje za poskytnuté služby zaplatiť zmluvnú cenu, ktorá bola dohodnutá pri rezervácii ubytovania a dodržiavať tieto Všeobecné zmluvné podmienky.
4. Potvrdením rezervácie a zaplacením zálohy zákazník prejavuje svoj súhlas s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami.
5. V prípade porušenia Všeobecných zmluvných podmienok zákazníkom je prevádzkovateľ oprávnený zákazníkovi odoprieť ďalšie služby, zároveň zákazník stráca nárok na vrátenie zálohy a je povinný uhradiť sumu za vopred dohodnuté služby (po odrátaní zálohy).

Článok III: Zmluvné ceny a platobné podmienky

1. Cena, ktorú zákazník platí za dohodnuté služby, vyplýva z aktuálneho cenníka uvedeného na stránke www.aptorava.sk Cenník sa mení na základe obdobia pobytu, obsadenosti ubytovania. Cenu ďalej ovplyvňuje aj dĺžka pobytu.
 2. Pre zákazníka je však záväzná tá cena, ktorá je dohodnutá pri rezervácii ubytovania.
 3. Záväzná rezervácia musí byť potvrdená prevádzkovateľom elektronickou formou, alebo telefonicky, kde klient uvedie meno, dátum príchodu a odchodu (počet nocí), počet osôb, prípadne typ ubytovania a telefónne číslo, cena, výška zálohy, dátum úhrady zálohy a druh ubytovania. Pri záväznej rezervácii má prevádzkovateľ právo vyzvať zákazníka o zaslanie osobných údajov.
 4. Po dohode medzi prevádzkovateľom a zákazníkom o využití služieb zákazník uhradí 100% z celkovej ceny pobytu najneskôr 7 dní pred nástupom, prípadne pri nástupe
 5. V prípade pobytu v dohodnutom termíne je prevádzkovateľ oprávnený rezerváciu zrušiť a od zmluvy odstúpiť.
 6. Ceny sú uvedené s DPH 10%.
 7. V cene nie je zahrnutý miestny poplatok - daň za ubytovanie. Podľa VZN mesta Trenčianske Teplice je daň za ubytovanie 1 EUR / osobu a noc. Zákazník je povinný prevádzkovateľovi uhradiť miestny poplatok v deň príchodu pred nástupom na ubytovanie.
 8. Od platenia dane za ubytovanie sú oslobodení: a) nevidomá osoba b) držiteľ preukazu ZŤP/S po predložení platného preukazu, c) deti do 3 rokov života vrátane d) osobu v hmotnej núdzi, ktorá sa preukáže rozhodnutím príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o dávke v hmotnej núdzi a príspevku k dávke v hmotnej núdzi, e) fyzické osoby s prechodným pobytom v ubytovacom zariadení
- Zníženú daň za ubytovanie o 50% platia - a) sprievodcovia fyzických osôb, ktoré sú držiteľom preukazu ZŤP/S, - držiteľia preukazu ZŤP.

Článok IV: Práva a povinnosti zákazníka

1. Zákazník má právo na riadne poskytnutie služieb ním objednaných v dohodnutom rozsahu.
2. Zákazník má právo na zrušenie využívania služieb kedykoľvek odstúpením od zmluvy (viď. Článok V.)
3. Zákazník je povinný pre osoby mladšie ako 18 rokov zabezpečiť sprievod alebo dohľad počas využívania služieb.
4. Cudzí štátny príslušník je povinný vyplniť tlačivo o hlásení pobytu.
5. Zákazník je povinný konať tak, aby neohrozil zdravie a majetok ostatných zákazníkov alebo prevádzkovateľa alebo ich inak neobmedzoval.
6. Zákazník je povinný dodržiavať Ubytovací poriadok, ktorý je umiestnený pri vchode do ubytovacieho objektu a na stránke www.aptorava.sk.
7. Zákazník je povinný uhradiť prípadnú škodu ním spôsobenú v plnej výške (viď. Článok VI.).
8. Pobyt so zvieratami je povolené len v na to určených izbách a apartmánach za poplatok uvedený v cenníku.
9. Nájdené veci sa zákazníkovi zasielajú len na základe písomnej žiadosti. Zákazník je povinný uhradiť všetky výdavky s tým spojené. Nájdené veci sa uskladňujú u prevádzkovateľa jeden mesiac. Po uplynutí tejto lehoty sa predmety likvidujú.

Článok V: Zrušenie a odstúpenie od zmluvy a storno poplatky

1. Zákazník je oprávnený kedykoľvek od dohody o poskytovaní služieb odstúpiť. Odstúpenie nastane dňom, kedy zákazník oznámi prevádzkovateľovi zrušenie pobytu písomne, e-mailom alebo telefonicky. Ak je to menej ako 7 dní pred nástupom, zákazník je v tomto prípade povinný uhradiť prevádzkovateľovi storno poplatok 100% z ceny pobytu).
2. Prevádzkovateľ má právo odstúpiť od zmluvného vzťahu a rezerváciu bezdôvodne zrušiť. V tomto prípade dostane zákazník peniaze za dohodnuté služby bez zbytočného odkladu v plnej výške späť. Zároveň nemá zákazník nárok na žiadne ďalšie náhrady.
3. V prípade, že zákazník počas pobytu zruší časť pobytu alebo nevyčerpá objednané služby, nemá nárok na finančnú náhradu za nevyčerpané služby.
4. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, pokiaľ zákazník poruší Všeobecné zmluvné podmienky alebo Ubytovací poriadok. V takomto prípade nemá zákazník nárok na finančnú náhradu za nevyčerpané služby.

Článok VI: Ručenie v škodovom prípade

1. Zákazník ručí za všetky škody, ktoré prevádzkovateľovi spôsobil on alebo jeho hostia či iné osoby ním poverené. Tieto škody prevádzkovateľovi nahradí v plnej výške.
2. Prevádzkovateľ ručí iba za škody, u ktorých bude jednoznačne a preukázateľne zistená jeho vina, v žiadnom prípade však neručí za škody, ktoré spôsobí tretia strana.
3. Prevádzkovateľ v prípade vzniku škody nepreberá žiadnu zodpovednosť za cenné predmety, ako je hotovosť, šperky, prinesené športové vybavenie, elektronika a pod.

Článok VII: Záverečné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia slovenským právnym poriadkom.
2. Ak zákazník poskytne prevádzkovateľovi akékoľvek informácie o svojej platobnej alebo kreditnej karte, vrátane jej čísla, prejavuje tým zároveň súhlas s tým, aby prevádzkovateľ použil túto kartu na uspokojenie svojich peňažných nárokov voči zákazníkovi z titulu zaplatenia splatnej ceny služieb a storno poplatku.
3. Ak zákazník poskytne prevádzkovateľovi osobné údaje, prejavuje tým zároveň súhlas s tým, aby ich prevádzkovateľ mohol použiť na zaregistrovanie vo svojom rezervačnom systéme, pre potreby vytvorenia dokladu o platbe za služby, dokladu na účely platby dane za ubytovanie obci a pod.
4. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje zákazníka v súlade s Nariadením GDPR.